



Sammenslutning af Grundejerforeninger i Rødovre

Undersøgelse blandt grundejere af affaldsordning i Rødovre kommune.
2015

114 besvarelser, 42 grundejerforeninger og 2 uden.

Konklusion af bestyrelsen i SAGIR den 14. oktober 2015

Generelt er der god tilfredshed med ordningen.

Der er et generelt ønske om mere afhentning af haveaffald i september,
men ikke at ordningen kommer til at koste mere.

Og de fleste er tilfredse med frekvensen af afhentning

Der er mange som har haft problemer med låg og håndtag er gået i stykker,
dog er service af disse ordnet inden for 5 arbejdsdage og ofte hurtigere.

Larm har også været et stort problem, men ser ud til at være løst de fleste steder.

Forslag til at forbedre ordning er hovedsagligt mere afhentning af have affald i maj og september.

Oftere afhentning af glas og metal samt plast og papir.

Småbørns familier har udfordringer med plads til restaffald.

Ønske om større fleksibilitet vedrørende grundejere som gerne vil slå sig sammen
om at dele affaldsspande. Eller placerer dem fælles.

Ønske om pap container.

På vegne af SAGIR's bestyrelse

Bianca Lauesen

Bestyrelsesmedlem

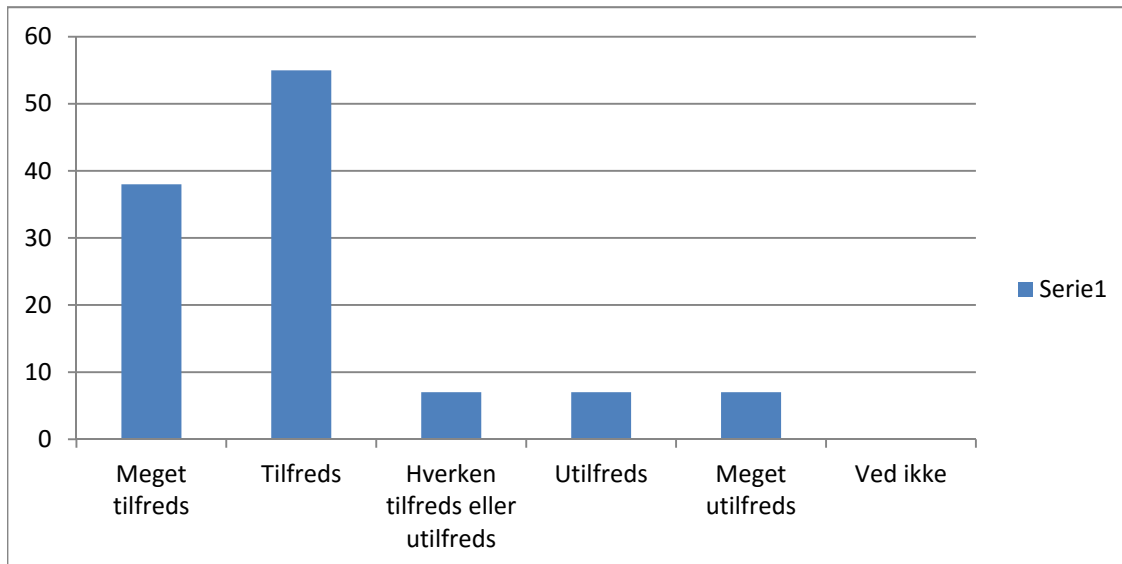
bianca@sagir.dk

www.sagir.dk

Rødovre kommunes affaldsordning - resultat 114 besvarelser

Hvor tilfreds er du med affaldsordningen som helhed?

Meget tilfreds	38
Tilfreds	55
Hverken tilfreds eller utilfreds	7
Utilfreds	7
Meget utilfreds	7
Ved ikke	0



Har det været et problem at affaldsbeholderne blev ødelagte ved afhentning?

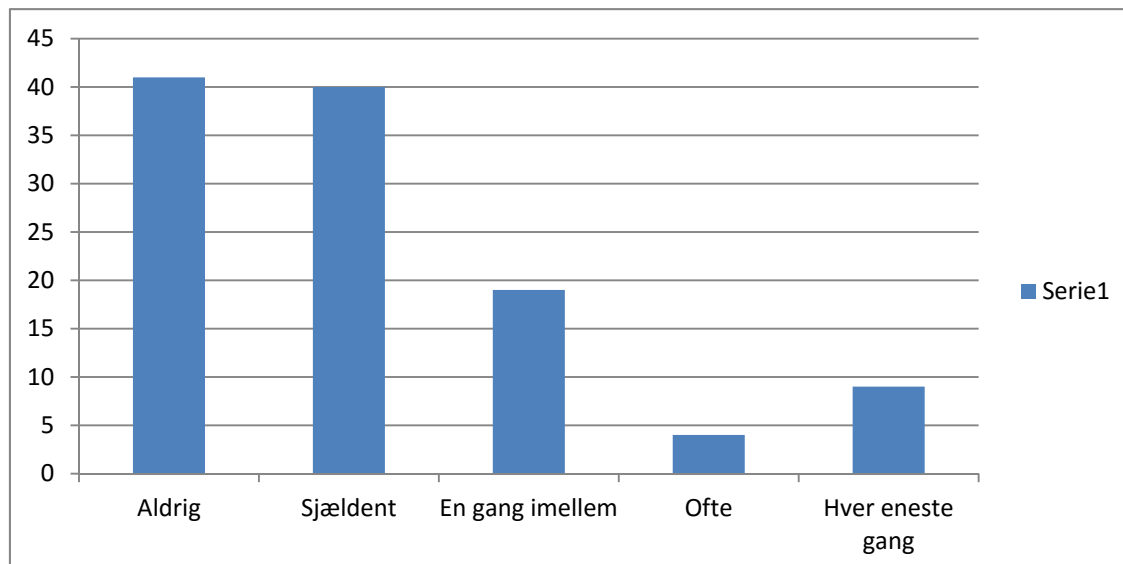
Ja	62
Nej	52

Kommentarer til ja:

Låg og håndtag	43
Andet gik i stykker	12
Problemer med service	4

Har det været et problem med larm ved afhentning?

Aldrig	41
Sjældent	40
En gang imellem	19
Ofte	4
Hver eneste gang	9

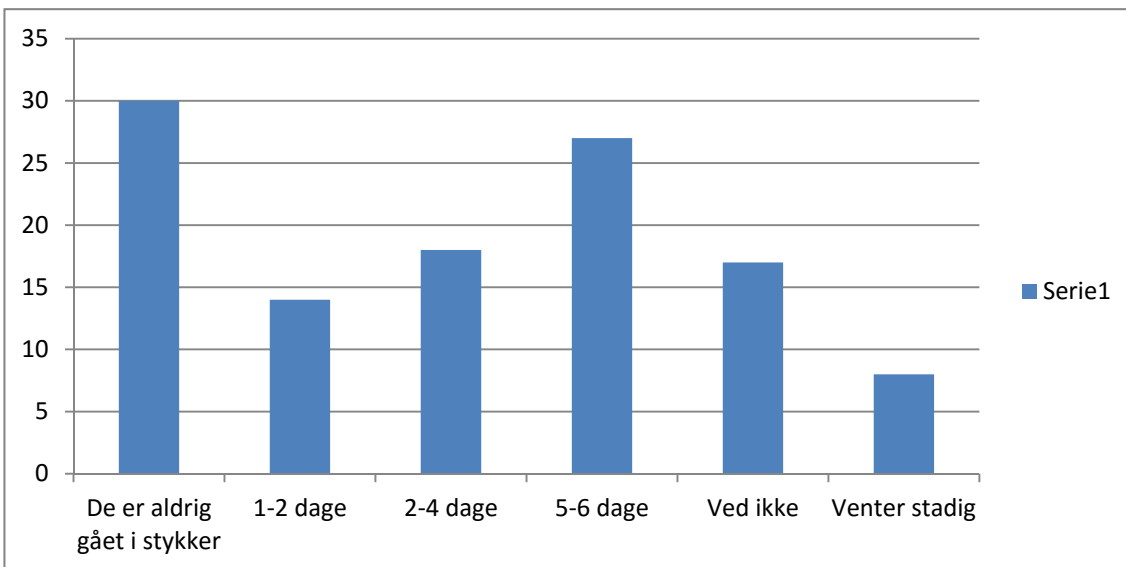


Kommentarer:

Larm for tidligt om morgenen	17
Generel larm ved afhentning	11
Manglende tømning, andet	4

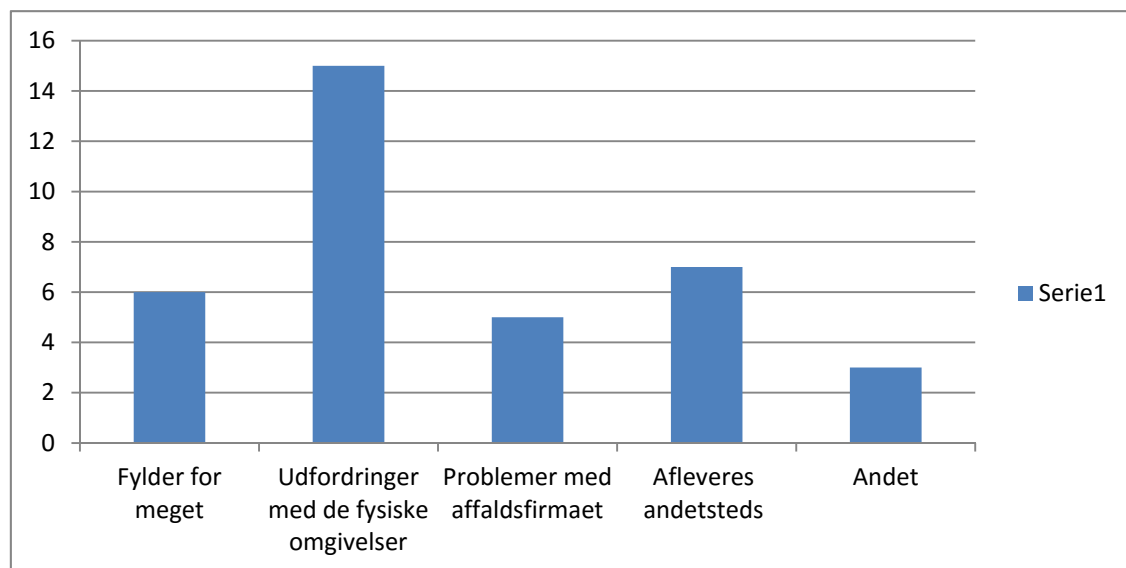
Har din affaldsbeholder været gået i stykker? Og hvor hurtigt blev problemet ordnet, efter du anmeldte det?

De er aldrig gået i stykker	30
1-2 dage	14
2-4 dage	18
5-6 dage	27
Ved ikke	17
Venter stadig	8



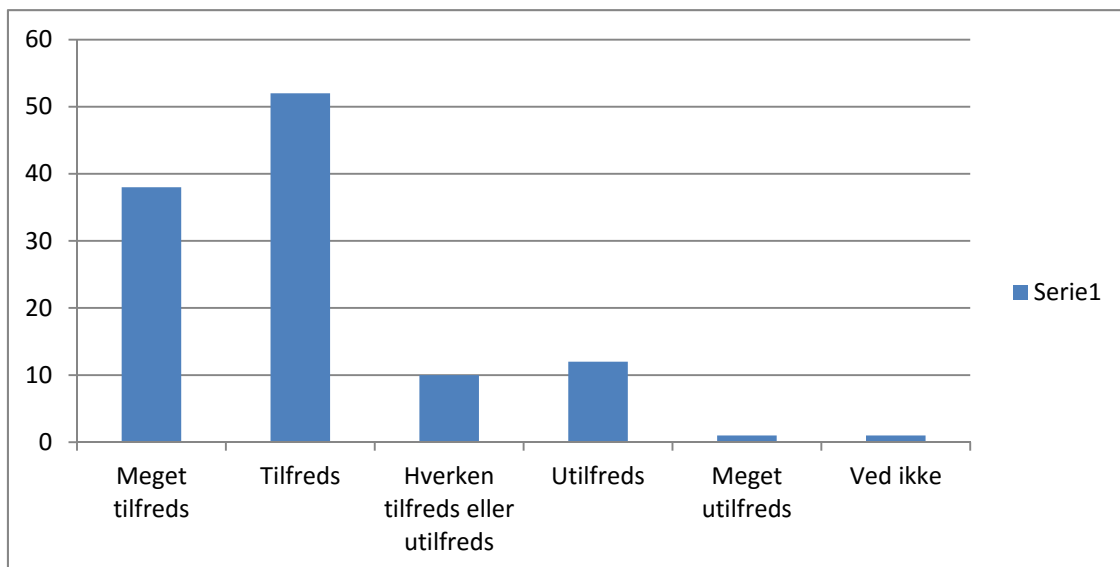
Har du haft problemer med placeringen af affaldsbeholderne?

Fylder for meget	6
Udfordringer med de fysiske omg	15
Problemer med affaldsfirmaet	5
Afleveres andetsteds	7
Andet	3



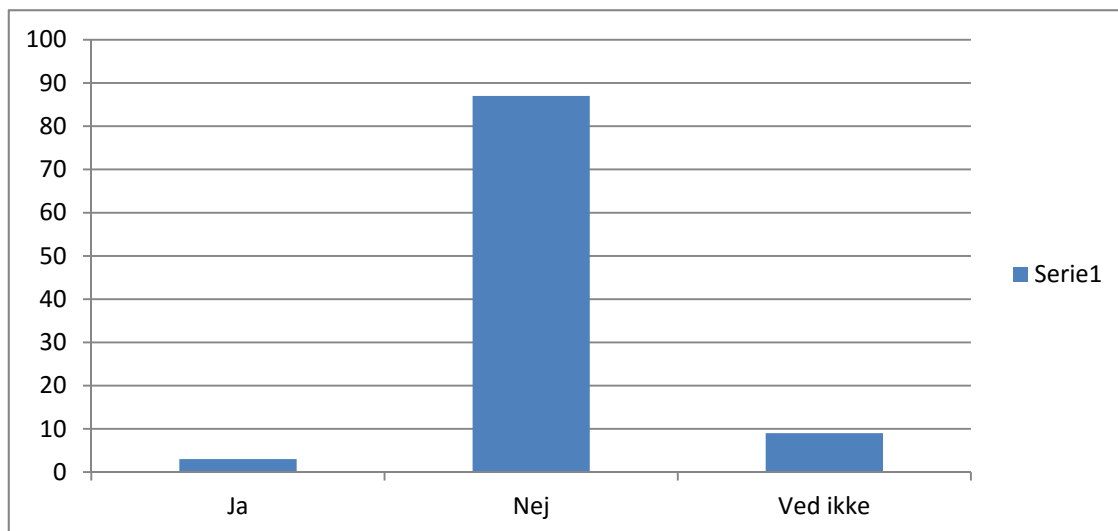
Hvor tilfreds er du med hvor ofte dit haveaffald bliver hentet?

Meget tilfreds	38
Tilfreds	52
Hverken tilfreds eller utilfreds	10
Utilfreds	12
Meget utilfreds	1
Ved ikke	1



Hvis du ikke er tilfreds med hvor ofte dit haveaffald bliver hentet, vil du betale mere for det bliver hentet oftere?

Ja	3
Nej	87
Ved ikke	9

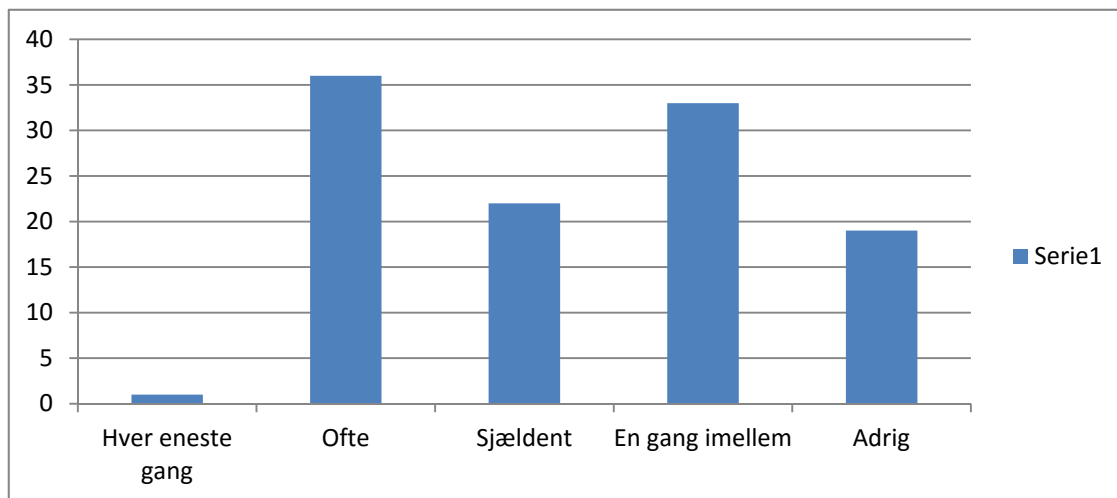


Hvis du er utilfreds eller meget utilfreds, hvad vil du så foreslå for at ordningen kan blive bedre?

Tidligere afhentning	6
Oftere tømning	7
Andet	10

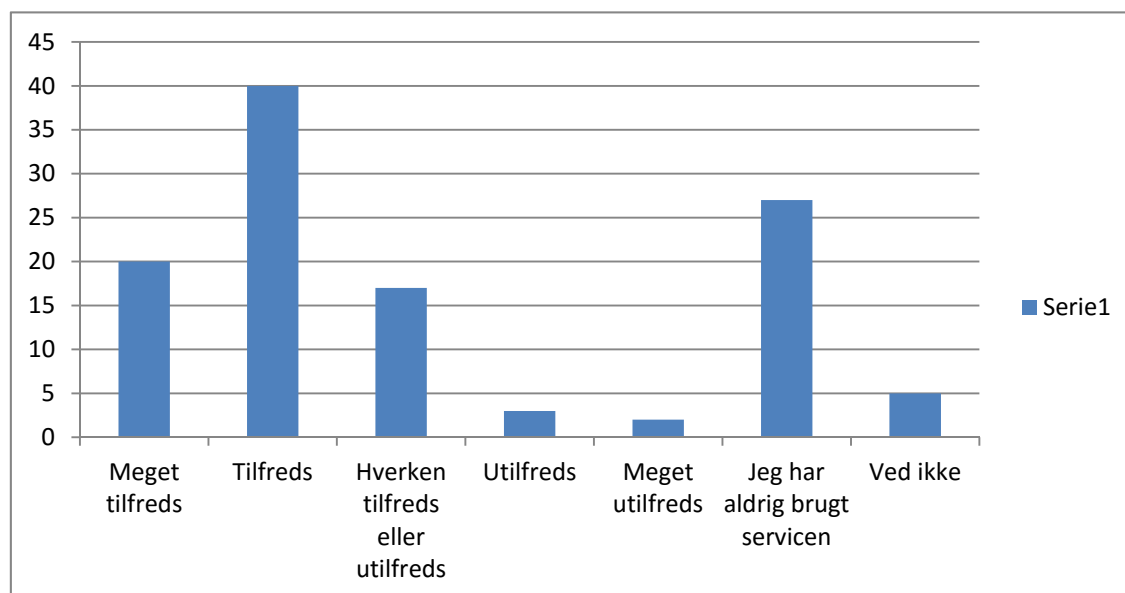
Har du oplevet dine have-affaldsposer flyver væk?

Hver eneste gang	1
Oft	36
Sjældent	22
En gang imellem	33
Adrig	19



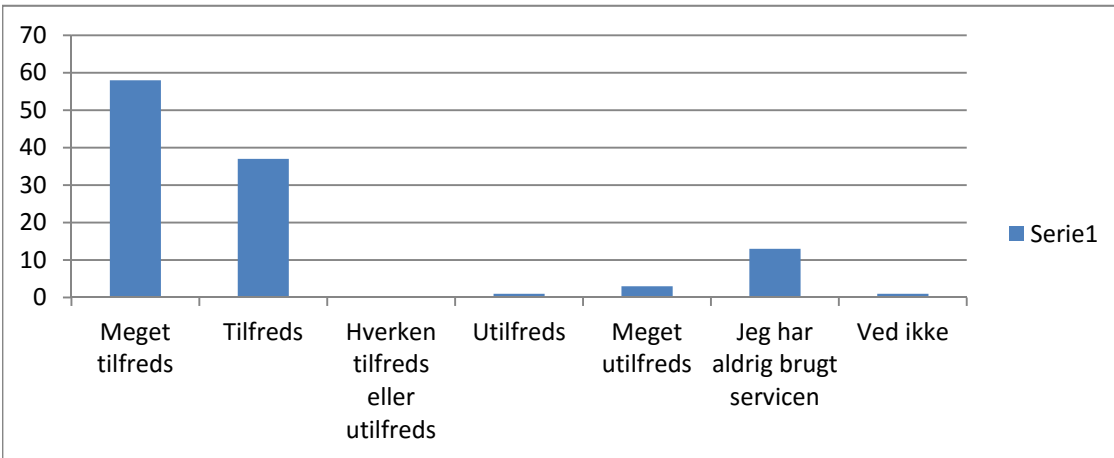
Er du tilfreds med affaldsordningens hjemmeside?

Meget tilfreds	20
Tilfreds	40
Hverken tilfreds eller utilfreds	17
Utilfreds	3
Meget utilfreds	2
Jeg har aldrig brugt servicen	27
Ved ikke	5



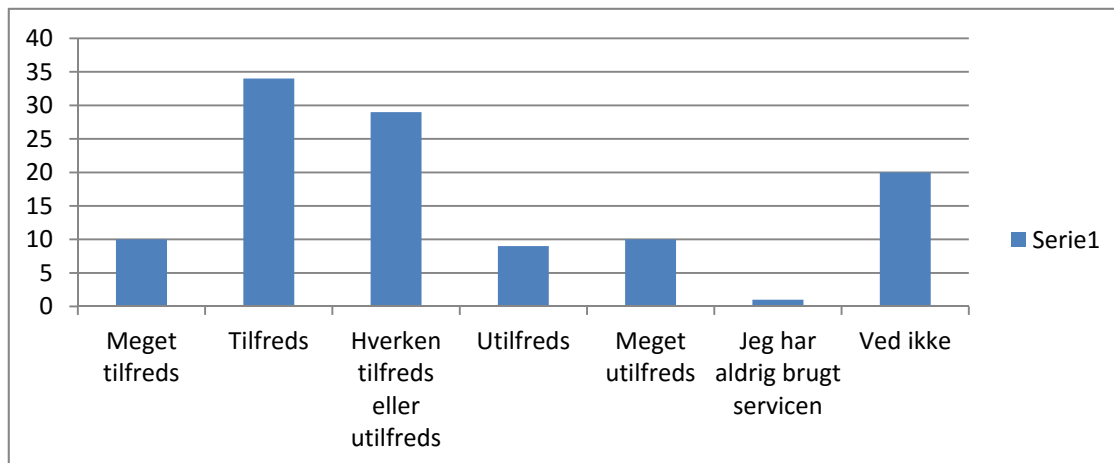
Er du tilfreds med affaldsordningens SMS service?

Meget tilfreds	58
Tilfreds	37
Hverken tilfreds eller utilfreds	0
Utilfreds	1
Meget utilfreds	3
Jeg har aldrig brugt servicen	13
Ved ikke	1



Er du tilfreds med affaldsordningens udgift i forhold til ydelserne?

Meget tilfreds	10
Tilfreds	34
Hverken tilfreds eller utilfreds	29
Utilfreds	9
Meget utilfreds	10
Jeg har aldrig brugt servicen	1
Ved ikke	20



Bruger du Rødovre kommunes website "Mit affald" til selvbetjening?

Ja	67
Nej	40
Har ikke internet adgang	0
Får hjælp til at bruge websiden	0
Fortrækker at ringe	7

Ved du, at du kan anmelde rotter via "Mit affald" websiden?

Ja	55
Nej	57